

HOLM & HOLM A/S

Holm & Holm A/S – Almindelige Forretningsbetingelser

1. Anvendelsesområde

1.1 Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser gælder for enhver aftale, ethvert tilbud, enhver ordrebekræftelse og enhver levering af varer, maskiner, komponenter, reservedele, software, dokumentation, installation, montage, programmering, idriftsættelse, service, support, fjernsupport, rådgivning, konsulentytelser og øvrige ydelser leveret af Holm & Holm A/S ("Sælger").

1.2 Sælger handler udelukkende med erhvervsdrivende (B2B). Regler om forbruger køb finder ikke anvendelse.

1.3 Købers egne indkøbsbetingelser, standardvilkår, portalkrav, code of conduct, onboardingkrav, auditkrav eller andre dokumenter er ikke bindende for Sælger, medmindre Sælger udtrykkeligt og skriftligt har accepteret dem.

1.4 Afgivelse af ordre, modtagelse af ordrebekræftelse, modtagelse af levering, betaling af faktura, installation, integration, idriftsættelse, videresalg eller enhver brug af leverancen anses som ubetinget accept af nærværende betingelser.

1.5 Nærværende betingelser har forrang frem for enhver modstridende bestemmelse i købers materiale, uanset tidspunktet for købers fremsendelse.

1.6 Sælger er ikke forpligtet til at overholde købers interne politikker, IT-sikkerhedskrav, ESG-krav, bæredygtighedskrav, leverandørkrav, etiske regler eller lignende krav, medmindre disse udtrykkeligt er accepteret skriftligt af Sælger.

2. Aftalegrundlag

2.1 Tilbud er uforbindende, indtil skriftlig ordrebekræftelse foreligger.

2.2 Sælgers ordrebekræftelse har forrang frem for købers ordre, forespørgsel, udbudsmateriale og øvrige dokumenter. Ved enhver uoverensstemmelse gælder følgende prioritetsrækkefølge:

1. Sælgers ordrebekræftelse
2. Særskilt skriftlig aftale underskrevet af Sælger
3. Disse betingelser
4. Øvrige dokumenter

2.3 Nærværende betingelser, tilbud, ordrebekræftelse og faktura udgør parternes samlede aftalegrundlag og erstatter alle tidligere mundtlige og skriftlige forhandlinger, korrespondancer, forståelser, løfter og aftaler.

2.4 Køber erklærer ikke at have disponeret i tillid til rådgivning, markedsføringsmateriale, tegninger, beregninger, performanceoplysninger eller anbefalinger, som ikke udtrykkeligt fremgår af den skriftlige aftale.

2.5 Ændringer og tillæg er kun bindende, hvis de er skriftligt accepteret af Sælger.

2.6 Køber kan ikke støtte ret på mundtlige udsagn, præsentationer, demonstrationer, korrespondance, tilbudsmateriale eller andre oplysninger, som ikke udtrykkeligt er gengivet i den endelige skriftlige aftale.

2.7 Ved enhver konflikt mellem dokumenter gælder følgende prioritet:

1. Sælgers ordrebekræftelse
2. Særskilt skriftlig aftale underskrevet af Sælger
3. Disse salgs- og leveringsbetingelser
4. Øvrige dokumenter

Disse betingelser erstatter og har forrang frem for enhver tidligere salgs- og leveringsbetingelse, indkøbsaftale, leverandøraftale, rammeaftale, kvalitetsaftale, serviceaftale eller anden standardaftale mellem parterne, medmindre Sælger udtrykkeligt og skriftligt har accepteret andet i den konkrete ordre.

Købers indkøbsbetingelser, leverandørkrav, portalvilkår, ESG-krav, kvalitetsaftaler, supplier handbooks, code of conduct eller lignende dokumenter finder ikke anvendelse, medmindre de udtrykkeligt er accepteret skriftligt af Sælger.

2.8 Manglende insigelse mod tilbud, ordrebekræftelse, faktura eller anden skriftlig kommunikation fra Sælger inden 10 arbejdsdage anses som accept af indholdet.

3. Produkter, tekniske oplysninger og rådgivning

3.1 Alle tegninger, brochurer, billeder, datablad, tekniske oplysninger, ydelsesangivelser og specifikationer er alene vejledende, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

3.2 Køber er eneansvarlig for valg, dimensionering, egnethed, integration, anvendelse og lovlige brug af leverancen.

3.3 Sælger påtager sig intet projekterings-, rådgivnings-, konstruktions-, integrations- eller systemsansvar, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen.

3.4 Billeder og illustrationer kan vise ekstraudstyr, varianter eller løsninger, som ikke indgår i den konkrete leverance.

3.5 Enhver teknisk bistand, support eller gennemgang udført af Sælger fritager ikke køber for eget ansvar.

3.6 Enhver teknisk anbefaling, dimensionering, beregning, vurdering eller rådgivning fra Sælger baseres alene på de oplysninger og forudsætninger, som er stillet til rådighed af køber eller tredjemand. Sælger påtager sig intet ansvar for fejl, mangler, unøjagtigheder eller udeladelser i sådanne oplysninger eller for konsekvenserne heraf.

3.7 Producenter og leverandører kan uden varsel foretage ændringer i design, konstruktion, komponentvalg, software, firmware, specifikationer, materialer eller produktionsmetoder. Sådanne ændringer udgør ikke en mangel, så længe leverancens væsentlige funktionalitet opretholdes.

4. Købers ansvar

4.1 Køber er eneansvarlig for projektering, sikkerhedsvurdering, risikovurdering, CE-overensstemmelse, myndighedsgodkendelser, arbejdsmiljøforhold, cybersikkerhed, netværkssikkerhed, softwarebackup, dataintegritet, uddannelse af personale samt lovlige anvendelse af leverancen.

4.2 Hvis leverancen indgår i et samlet anlæg, produktionslinje eller system, er køber eneansvarlig for den samlede CE-mærkning, teknisk dossier, overensstemmelseserklæring, samlet risikovurdering og øvrige lovkrav.

4.3 Køber skal rettidigt levere alle nødvendige oplysninger, testemner, adgangsforhold, godkendelser, strøm, netværk, bemanning og øvrig medvirken. Manglende medvirken anses som købers forhold.

4.4 Køber skal holde Sælger skadesløs for krav, tab og omkostninger, som skyldes købers valg, specifikationer, integration, anvendelse eller manglende opfyldelse af købers ansvar.

4.5 Køber er forpligtet til at opretholde sædvanlig erhvervsansvarsforsikring, produktansvarsforsikring samt forsikring af leverancen og skal på Sælgers anmodning dokumentere dette.

4.6 Sælger kan uden ansvar lægge købers oplysninger, tegninger, data, målinger, specifikationer og instruktioner til grund. Køber bærer risikoen for fejl, mangler eller ufuldstændigheder heri.

4.7 Køber skal tage fuldstændig backup af alle data før service, support, opdatering, fejlsøgning, kalibrering eller reparation.

4.8 Sælger kan uden selvstændig kontrol lægge oplysninger, specifikationer, tegninger, målinger, datablade, procesdata, tekniske krav og øvrige informationer modtaget fra køber eller tredjemand til grund. Køber bærer fuldt ansvar for fejl, mangler eller ufuldstændigheder heri.

5. Specialmaskiner, kundetilpassede løsninger og brugte produkter

5.1 Specialbyggede, specialbestilte eller kundetilpassede produkter kan ikke annulleres, returneres eller ombyttes.

5.2 Køber er ansvarlig for korrekte og fuldstændige specifikationer. Enhver ændring efter ordreaftgivelse kan medføre prisregulering, udskydelse af leveringstid og krav om forudgående skriftlig accept fra Sælger.

5.3 Tegninger, software, kalkulationer, forslag, knowhow og øvrigt materiale udarbejdet af Sælger forbliver

Sælgers ejendom, også hvis projektet ikke gennemføres.

5.4 Test, FAT, SAT eller anden godkendelse anses for godkendt, hvis køber ikke deltager, ikke reagerer rettidigt eller tager leverancen i brug.

5.5 Brugte maskiner og brugt udstyr sælges som beset og uden garanti, herunder uden garanti for driftssikkerhed, kapacitet, kompatibilitet, restlevetid eller myndighedsgodkendelser.

6. Priser og prisregulering

6.1 Alle priser er eksklusive moms, afgifter, told, fragt, emballage, forsikring, installation, rejsetid, ophold, løfteudstyr, dokumentation, auditbesvarelser og øvrige omkostninger, medmindre andet er skriftligt aftalt.

6.2 Sælger er til enhver tid berettiget til at regulere priser ved ændringer i valutakurser, råvarepriser, fragtomkostninger, leverandørpriser, energipriser, lønomkostninger, toldsatser, offentlige afgifter eller øvrige omkostningsforhold uden for Sælgers kontrol.

6.3 Ved projekter, specialmaskiner og længerevarende leverancer kan Sælger regulere prisen ved enhver ændring i forudsætninger, omfang eller leveringstid.

6.4 Udgifter til ekstraarbejde, ventetid, afbrydelser, ændringer, kundekrav og forhold hos køber faktureres særskilt efter Sælgers gældende satser.

6A. Annullering og ændringer

6A.1 Annullering eller ændring af en ordre kræver Sælgers forudgående skriftlige accept.

6A.2 Ved enhver annullering eller ændring er Sælger berettiget til fuld godtgørelse for samtlige omkostninger, tab, tabt avance, interne ressourcer, disponeringer og forpligtelser påtaget i anledning af ordren.

7. Betaling

7.1 Betalingsbetingelser fremgår af tilbud, ordrebekræftelse eller faktura. Hvis intet andet er aftalt, er betalingsfristen netto kontant.

7.2 Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betaling, modregne, gøre tilbageholdsret gældende eller fremsætte modkrav som begrundelse for manglende betaling.

7.3 Ved forsinket betaling beregnes rente med 2 % pr. påbegyndt måned samt alle inddrivelsesomkostninger, herunder rykkergebyrer, inkassoomkostninger og rimelige advokatombkostninger.

7.4 Ved betalingsmisligholdelse forfalder samtlige Sælgers krav mod køber straks til betaling, uanset tidligere aftalte forfaldstidspunkter.

7.5 Sælger kan ved betalingsmisligholdelse eller begrundet usikkerhed om købers betalingsevne straks suspendere arbejde, tilbageholde leverancer, kræve forudbetaling eller sikkerhedsstillelse og hæve aftalen uden ansvar.

7.6 For specialmaskiner, projekter og kundetilpassede leverancer er Sælger berettiget til at kræve ratebetaling, herunder forskudsbetaling, milepælsbetaling og slutbetaling.

7.7 Betalingsmisligholdelse under én aftale anses som væsentlig misligholdelse af alle aftaler mellem parterne og berettiger Sælger til at suspendere eller ophæve enhver igangværende eller fremtidig leverance.

7.8 Enhver tvist vedrørende en del af en faktura giver ikke køber ret til at tilbageholde betaling af den ubestridte del af fakturaen.

7.9 Køber er ikke berettiget til modregning, tilbageholdelse, suspension eller reduktion af betaling som følge af reklamationer, modkrav eller andre tvister, medmindre kravet er endeligt anerkendt af Sælger eller fastslået ved endelig og bindende dom.

8. Levering, risiko og aftagepligt

8.1 Levering sker EXW efter gældende Incoterms®, medmindre andet er aftalt skriftligt.

8.2 Risikoen overgår til køber ved levering eller når leverancen stilles til rådighed for afhentning, herunder hvis levering ikke kan gennemføres på grund af købers forhold.

8.3 Leveringstider er alene vejledende og løber tidligst fra det tidspunkt, hvor Sælger har modtaget alle nødvendige oplysninger, godkendelser, eventuel forskudsbetaling og eventuel sikkerhedsstillelse.

8.4 Delleverancer er tilladt og kan faktureres særskilt.

8.5 Forsinkelse giver ikke køber ret til erstatning, bod, dagbod, forholdsmæssigt afslag, dækningskøb, ophævelse eller andre misligholdelsesbeføjelser, medmindre Sælger udtrykkeligt og skriftligt har påtaget sig et sådant ansvar.

8.6 Hvis køber ikke medvirker rettidigt, ikke modtager leverancen eller i øvrigt forårsager udskydelse, anses levering for sket, risikoen overgår til køber, og Sælger er berettiget til at fakturere fuldt ud samt opkræve lagerleje, håndtering, ventetid og øvrige meromkostninger.

8.7 Sælger kan oplagre leverancen for købers regning og risiko, hvis levering eller afhentning hindres af forhold hos køber.

9. Installation, montage og idriftsættelse

9.1 Køber skal sikre nødvendige adgangsforhold, forsyninger, sikkerhedsforhold, testmaterialer, netværk, bemanding og øvrige arbejdsbetingelser.

9.2 Ventetid, afbrydelser, ekstraarbejde og meromkostninger, som skyldes forhold hos køber eller tredjemand, faktureres særskilt.

9.3 Endelig godkendelse af anlæg, systemer og integrationer påhviler alene køber.

9.4 Installation, integration, idriftsættelse, fortsat drift, videresalg eller enhver brug af leverancen anses som ubetinget og endelig accept af leverancen.

9.5 Mindre afvigelser, som ikke væsentligt påvirker hovedfunktionen, udgør ikke en mangel.

9.6 Enhver ændring af specifikationer, funktioner, dokumentation, software, hardware, integrationer, testkrav eller projektomfang giver Sælger ret til regulering af pris, leveringstid og øvrige aftalevilkår.

9.7 Hvis køber ikke rettidigt leverer oplysninger, adgang, godkendelser, testmateriale, personale eller anden nødvendig medvirken, forlænges leveringstiden tilsvarende, og Sælger er berettiget til betaling for ventetid og ekstraarbejde.

9.8 Besøg, support, fejlsøgning eller service rekvireret af køber faktureres efter gældende satser, medmindre Sælger skriftligt anerkender ansvar for den konkrete fejl.

9.9 Materiale, tegninger, software, dokumentation, testresultater eller andre leverancer anses som godkendt, hvis køber ikke fremsætter skriftlige indsigelser inden 10 arbejdsdage efter modtagelsen.

10. Eksport, reeksport og compliance

10.1 Produkter leveres alene i overensstemmelse med gældende EU-regler og alene med CE-mærkning, hvor relevant.

10.2 Sælger garanterer ikke overholdelse af lokale krav, standarder eller certificeringer uden for EU/EØS, herunder eksempelvis UL, CSA, FCC, OSHA, NEC, ANSI, NRTL eller UKCA.

10.3 Eksport, reeksport, slutbrug, slutkunde, lokal registrering, importtilladelser, certificeringer, test, myndighedsgodkendelser og lovlig anvendelse uden for EU/EØS sker fuldt ud på købers ansvar.

10.4 Køber er ansvarlig for overholdelse af eksportkontrolregler, dual-use-regler, sanktioner, handelsrestriktioner og øvrige compliancekrav.

10.5 Sælger kan uden ansvar afvise, suspendere, udskyde eller ophæve levering, hvis handlen efter Sælgers vurdering kan stride mod sanktioner, eksportkontrol, handelsrestriktioner eller øvrige compliancekrav.

10.6 Køber skal holde Sælger skadesløs for ethvert krav, tab, ansvar, omkostning eller udgift relateret til eksport, reeksport, lokal anvendelse eller manglende compliance.

10.7 Sælger er ikke forpligtet til at undersøge, verificere eller overvåge købers, slutkunders eller slutbrugerens identitet, anvendelse, eksportaktiviteter eller complianceforhold og kan lægge de oplysninger til grund, som modtages fra køber eller andre involverede parter.

11. Reklamation og undersøgelsespligt

11.1 Køber skal straks ved levering foretage sædvanlig og forsvarlig undersøgelse af leverancen.

- 11.2 Synlige fejl eller mangler skal reklameres skriftligt og specificeret senest 5 arbejdsdage efter levering.
- 11.3 Skjulte fejl eller mangler skal reklameres skriftligt og specificeret senest 30 dage efter levering.
- 11.4 Reklamation skal være ledsaget af relevant dokumentation og præcis beskrivelse af den påståede mangel.
- 11.5 Manglende reklamation inden ovenstående frister medfører, at leverancen anses for endeligt godkendt og accepteret uden forbehold.
- 11.6 Køber må ikke foretage indgreb, reparation, ombygning eller udskiftning uden Sælgers forudgående skriftlige samtykke. I modsat fald bortfalder ethvert krav.
- 11.7 Sælger afgør alene, om undersøgelse skal ske via fjernadgang, på installationsstedet, hos Sælger eller på andet af Sælger anvist sted.
- 11.8 Reklamation kan ikke støttes på forhold, som var eller burde have været konstateret før installation, integration, idriftsættelse eller anden ibrugtagning af leverancen.
- 11.9 Transportskader skal noteres på fragtbrev eller transportdokument ved modtagelsen og anmeldes skriftligt til Sælger senest 48 timer efter levering. I modsat fald bortfalder ethvert krav.
- 11.10 Sælger er ikke forpligtet til at behandle en reklamation, før køber har fremsendt den dokumentation, logfiler, billeder, serienumre, testresultater og øvrige oplysninger, som Sælger anmoder om.
- 11.11 Reklamationsvarer må ikke returneres uden Sælgers forudgående skriftlige instruktioner. Sælger kan kræve, at varen undersøges på installationsstedet eller hos producenten.
- 11.12 Sælger er ikke forpligtet til at foretage undersøgelse, fejlsøgning eller behandling af en reklamation, før alle forfaldne fakturaer er betalt.
- 11.13 Køber bærer bevisbyrden for, at en påstået mangel eksisterede på leveringstidspunktet, og at manglen ikke skyldes køber, slutkunde, tredjemand, forkert installation, forkert anvendelse, mangelfuld vedligeholdelse eller andre forhold uden for Sælgers kontrol. Enhver tvivl om årsagen til en fejl eller mangel skal fortolkes til fordel for Sælger, medmindre køber dokumenterer andet.

12. Mangler, garanti og misligholdelsesbeføjelser

- 12.1 Sælger kan efter eget frie valg reparere, omlevere, kreditere forholdsmæssigt eller afvise reklamationen.
- 12.2 Købers misligholdelsesbeføjelser er udtømmende reguleret i disse betingelser. Køber kan ikke gøre andre beføjelser gældende, herunder ophævelse, afslag, dækningskøb eller erstatning, medmindre dette udtrykkeligt fremgår.
- 12.3 Eventuel garanti er begrænset til den garanti, som producenten yder, og kun i det omfang Sælger faktisk kan gøre garantien gældende over for producenten.
- 12.4 Enhver garanti og ethvert ansvar bortfalder ved ændring, ombygning, flytning, reparation, programmering, integration eller indgreb foretaget af andre end Sælger eller af Sælger godkendte personer.
- 12.5 Sælger indestår ikke for kompatibilitet med eksisterende eller fremtidige produkter, softwareversioner, operativsystemer, PLC-systemer, ERP-systemer, netværk eller andet udstyr.
- 12.6 Eventuel afhjælpning eller omlevering sker inden rimelig tid efter Sælgers eget skøn og uden ansvar for driftsforstyrrelser, følgetab eller andre afledte konsekvenser hos køber.
- 12.7 Sælger indestår ikke for, at leverancen opfylder købers særlige formål, produktionsmål, kapacitetskrav, kvalitetskrav, driftsforudsætninger eller forventede økonomiske resultater, medmindre dette udtrykkeligt og skriftligt er garanteret af Sælger.
- 12.8 Sælger afgør alene, om afhjælpning skal ske ved fjernsupport, reparation på stedet, reparation hos producenten, omlevering eller anden løsning.
- 12.9 Sælger er berettiget, men ikke forpligtet, til at udføre afhjælpning, reparation eller omlevering, hvis køber ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser.

13. Software, data og cybersikkerhed

13.1 Software leveres som standardsoftware, medmindre andet er aftalt skriftligt.

13.2 Sælger garanterer ikke fejlfri drift, uafbrudt drift, kompatibilitet, datasikkerhed, cybersikkerhed, interoperabilitet eller frihed for sårbarheder.

13.3 Kildekode overdrages ikke. Køber opnår alene en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig brugsret til software og dokumentation til det aftalte formål.

13.4 Køber må ikke kopiere, dekompile, reverse engineer, ændre, overdrage eller give tredjemand adgang til software eller dokumentation, medmindre dette følger af ufravigelig lov eller skriftlig aftale.

13.5 Sælger er ikke ansvarlig for hacking, malware, ransomware, virus, cyberangreb, uautoriseret adgang, datatab, backupfejl eller andre IT-sikkerhedshændelser.

13.6 Backup, netværkssikkerhed, adgangsstyring, patch management og øvrig IT-sikkerhed er alene købers ansvar.

13.7 Køber er eneansvarlig for netværkssegmentering, firewall-konfiguration, adgangskontrol, backup, disaster recovery, overvågning, patch management, sikkerhedsopdateringer, logning samt øvrige organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger nødvendige for at beskytte købers systemer, data og drift.

13.8 Sælger indestår ikke for beslutninger, resultater, analyser, beregninger eller handlinger foretaget af software, algoritmer, AI-systemer eller automatiserede funktioner, og sådanne funktioner anvendes alene på købers ansvar.

13.9 Sælger er ikke forpligtet til at opbevare projektdokumentation, programfiler, backupfiler, konfigurationer eller kundedata efter levering eller afslutning af opgaven, medmindre dette er særskilt aftalt skriftligt.

13.10 Fjernsupport, fjernadgang, online support og lignende assistance udføres alene som en service til køber og på købers risiko. Sælger er ikke ansvarlig for datatab, produktionsstop, konfigurationsfejl, kommunikationsfejl eller øvrige konsekvenser af sådan bistand.

13.11 Sælger er ikke forpligtet til at levere fremtidige softwareopdateringer, sikkerhedsopdateringer, patches eller kompatibilitetsopdateringer, medmindre dette er særskilt aftalt skriftligt.

14. Ansvarsbegrænsning

14.1 Sælgers samlede ansvar, uanset retsgrundlag, er begrænset til det laveste af a) fakturaværdien af den konkrete leverance, der gav anledning til kravet, eller b) DKK 50.000.

14.2 Sælger hæfter aldrig for driftstab, produktionstab, avancetab, omsætningstab, goodwilltab, tab af kunder, datatab, recall-omkostninger, kontraktbøder over for tredjemand, stilstandsomkostninger, ekstra bemanning, nødproduktion, tab ved manglende myndighedsgodkendelse, tab relateret til software, integration eller cybersikkerhed, indirekte tab eller følgeskader.

14.3 Sælger hæfter aldrig i videre omfang end den regres-, dæknings- eller ansvarsmulighed, som Sælger kan opnå over for relevant producent eller underleverandør.

14.4 Sælger er ikke ansvarlig for skader på eksisterende anlæg, installationer, software, netværk eller udstyr, medmindre skaden skyldes forsæt.

14.5 Ansvarsbegrænsningerne gælder i videst muligt omfang tilladt efter gældende ret og uanset kravets juridiske grundlag.

14.6 Sælger hæfter ikke for fejl, mangler, forsinkelser eller andre forhold, som helt eller delvist skyldes producenter, underleverandører, softwareleverandører, transportører eller øvrige tredjemænd.

14.7

Sælger hæfter ikke for tab, krav eller omkostninger, som skyldes, at leverancen anvendes i sikkerhedskritiske, livskritiske eller regulatorisk kritiske funktioner, medmindre dette udtrykkeligt og skriftligt er aftalt.

14.8 Sælger hæfter ikke for krav rejst af tredjemand mod køber, medmindre kravet skyldes forsæt fra Sælgers side.

14.9 Sælger kan frit vælge producenter, underleverandører, transportører, softwareleverandører og servicepartnere, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

15. Produktansvar

15.1 Sælger er alene ansvarlig for produktansvar i det omfang, ansvar ikke lovligt kan fraviges efter ufravigelig lovgivning.

15.2 Sælger er ikke ansvarlig for produktskade på erhvervstingskade eller andet tab i erhvervsforhold i videre omfang end ufravigelig lov måtte kræve.

15.3 Køber skal straks underrette Sælger om ethvert produktansvarskrav og må ikke anerkende ansvar, indgå forlig eller træffe dispositioner uden Sælgers skriftlige samtykke.

15.4 Køber skal holde Sælger skadesløs for ethvert produktansvarskrav, der overstiger det ansvar, som Sælger kan pålægges efter nærværende betingelser og ufravigelig lov.

15.5 Sælger hæfter ikke for skade på eller tab vedrørende produktionsanlæg, råvarer, halvfabrikata, færdigvarer eller andre produkter, hvori leverancen indgår, anvendes eller bearbejdes, medmindre ansvar følger af ufravigelig lov.

16. Returnering

16.1 Returnering kræver forudgående skriftlig godkendelse fra Sælger.

16.2 Returagebyr kan udgøre op til 20 % af fakturaværdien eksklusive fragt og øvrige omkostninger.

16.3 Specialvarer, software, kundetilpassede produkter, specialmaskiner, specialbestillinger og varer anskaffet særskilt til køber tages ikke retur.

16.4 Returnering sker altid for købers regning og risiko.

16.5 Returnering accepteres alene, hvis varen er ubrugt, uinstalleret, ukonfigureret, ubeskadiget, original emballage eller tilsvarende emballage, som efter Sælgers vurdering yder samme beskyttelse.

16.6 Sælger er berettiget til efter eget skøn at afvise returnering eller foretage fradrag for værdiforringelse, hvis emballagen er brudt, plombering er fjernet, varen har været installeret, programmeret, testet, idriftsat eller på anden måde anvendt.

16.7 Kreditering sker først efter Sælgers modtagelse, inspektion og skriftlige godkendelse af den returnerede vare.

16.8 Returnering må alene ske til den af Sælger skriftligt anviste adresse. Returnering til pakkeshops, fragtterminaler, distributionscentre, afhentningssteder eller andre adresser, som ikke udtrykkeligt er godkendt af Sælger, anses ikke som gyldig returnering.

16.9 Sælger er ikke forpligtet til at afhente, modtage eller kvittere for returvarer sendt til pakkeshops, fragtterminaler eller andre lokationer, hvor aktiv afhentning kræves.

16.10 Godkendte returvarer skal være modtaget hos Sælger senest 14 kalenderdage efter Sælgers skriftlige godkendelse af returneringen. Herefter bortfalder returretten automatisk.

16A. Service-, reparations- og kalibreringsvarer

16A.1 Køber er ansvarlig for, at varer fremsendt til service, reparation, kalibrering, fejlsøgning, opdatering eller anden behandling er korrekt deklareret, emballeret og forsikret

16A.2 Alle toldafgifter, importmoms, ekspeditionsgebyrer, lageromkostninger, myndighedsafgifter og øvrige omkostninger relateret til transport eller import af varer til Sælger afholdes af køber.

16A.3 Hvis Sælger opkræves told, afgifter, moms, ekspeditionsgebyrer eller andre omkostninger som følge af købers forsendelse, er Sælger berettiget til fuld refusion heraf samt betaling for den tid, der anvendes til håndtering, dokumentation, kommunikation og administration.

16A.4 Sælgers tidsforbrug i forbindelse med toldbehandling, transportproblemer, mangelfuld dokumentation, eksportdokumenter, importdokumenter, myndighedskrav eller tilsvarende forhold faktureres efter gældende timesatser.

16A.5 Varer modtaget uden forudgående aftale eller uden tilstrækkelig identifikation kan afvises, returneres eller opbevares for købers regning og risiko.

16A.6 Køber skal før fremsendelse skriftligt oplyse om enhver kontaminering, kemikalier, biologiske stoffer, radioaktive stoffer eller andre farlige forhold. Sælger kan afvise modtagelse eller kræve dekontaminering for købers regning.

16A.7 Hvis undersøgelse viser, at en reklamation, fejlmelding eller serviceanmodning ikke skyldes en mangel, fejl eller forhold, som Sælger er ansvarlig for, er Sælger berettiget til at fakturere undersøgelse, test, fejlsøgning, dokumentation, transport og øvrigt tidsforbrug efter gældende satser.

Minimumsfakturering udgør én time efter gældende sats, uanset undersøgelsens omfang.

16A.8 Varer, som ikke afhentes eller får aftalt returforsendelse senest 30 dage efter meddelelse om færdigbehandling, kan opbevares for købers regning og risiko. Efter 90 dage er Sælger berettiget til at bortskaffe, sælge eller destruere varen uden ansvar.

16A.9 Varer må ikke fremsendes til service, kalibrering, reparation, garantiundersøgelse eller anden behandling uden forudgående skriftlig godkendelse og tildeling af et sags-, service- eller RMA-nummer fra Sælger.

16A.10 Alt udstyr skal være rengjort og sikkert at håndtere. Sælger kan afvise modtagelse eller fakturere rengøring, dekontaminering, sikkerhedshåndtering og ventetid.

16A.11 Sælger afgør alene, om service, kalibrering, reparation, fejlsøgning eller garantiundersøgelse skal udføres internt, hos producenten, hos underleverandør eller på installationsstedet.

16A.12 Opbevaring, lagerleje, håndtering og administration faktureres efter Sælgers til enhver tid gældende satser.

16A.13 Ethvert tidsforbrug registreret af Sælger i forbindelse med toldbehandling, transportproblemer eller dokumentationskrav anses som korrekt, medmindre køber dokumenterer det modsatte.

16A.14 Sælger kan efter eget valg anse varer, som ikke afhentes, ikke betales eller ikke håndteres af køber inden rimelig frist, som opgivet af køber og kan herefter sælge, destruere eller på anden måde disponere over varen uden ansvar.

16A.15 Kalibrering, fejlsøgning, service, reparation, programmering, teknisk bistand og lignende ydelser udføres efter bedste faglige skøn. Sælger garanterer ikke, at en fejl identificeres, reproduceres, analyseres eller afhjælpes, og hæfter ikke for manglende mulighed herfor.

16A.16 Sælger hæfter ikke for produktionsstop, forsinkelser, ventetid, tabt omsætning, tabt produktion eller andre konsekvenser som følge af, at udstyr er indsendt til undersøgelse, service, kalibrering, fejlsøgning eller reparation.

16A.17 Udstyr fremsendt til service, kalibrering eller reparation skal være forsvarligt emballeret. Skader som følge af mangelfuld emballering er alene købers ansvar.

17. Ejendomsforbehold

17.1 Ejendomsretten til det leverede forbliver hos Sælger, indtil samtlige Sælgers krav mod køber, forfaldne som ikke-forfaldne, er fuldt betalt.

17.2 Køber skal holde leverancen individualiseret, forsvarligt opbevaret og behørigt forsikret, indtil ejendomsretten er overgået.

17.3 Sælger er berettiget til uden retskendelse at tilbagetage leverancen ved købers misligholdelse, i det omfang dette er lovligt.

17.4 Køber må ikke pantsætte, overdrage eller på anden måde disponere over leverancen i strid med Sælgers ejendomsforbehold.

17.5 Hvis køber videresælger leverancen, transporteres købers krav mod tredjemand til Sælger i det omfang, dette er lovligt.

17.6 Køber skal på Sælgers anmodning straks dokumentere, at leverancen er behørigt forsikret.

17.7 Køber skal give Sælger eller dennes repræsentanter adgang til de lokaler, hvor leverancen befinder sig, i det omfang dette er nødvendigt for at håndhæve ejendomsforbeholdet.

18. Dokumentation, audit og fortrolige oplysninger

18.1 Dokumentation leveres som udgangspunkt på producentens originalsprog. Oversættelse leveres kun mod særskilt betaling.

18.2 Manglende dokumentation på lokalt sprog udgør ikke en mangel.

18.3 Sælger er ikke forpligtet til at udlevere kildekode, konstruktionsfiler, beregninger, interne risikovurderinger, leverandøroplysninger, interne procedurer eller andet fortroligt materiale, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

18.4 Sælger er ikke forpligtet til at deltage i audits, compliance-gennemgange, leverandørvurderinger, onboardingprocesser eller udfyldelse af kundeskemaer, medmindre dette særskilt er aftalt skriftligt og mod betaling.

18.5 Køber må ikke videregive fortrolige oplysninger modtaget fra Sælger til tredjemand.

18.6 Sælger er berettiget til at anvende købers navn, logo og en generel beskrivelse af leverancen som reference, medmindre køber skriftligt har meddelt andet inden aftalens indgåelse.

18.7 Tegninger, flowdiagrammer, styklister, beregninger, dokumentation og projektmateriale udarbejdet af Sælger er vejledende og må ikke anvendes som eneste grundlag for konstruktion, installation, sikkerhedsvurdering eller myndighedsgodkendelse uden købers egen verifikation.

18.8 Sælger er ikke forpligtet til at opbevare tegninger, beregninger, projektfiler, e-mails, testresultater eller øvrig dokumentation efter afslutning af opgaven eller udløb af reklamationsperioden.

19. Immaterielle rettigheder

19.1 Alle immaterielle rettigheder til produkter, software, dokumentation, tegninger, beregninger, beskrivelser, knowhow og øvrigt materiale forbliver hos Sælger eller relevant producent/licensgiver.

19.2 Køber erhverver ingen ejendomsret eller videregående rettigheder ud over den udtrykkeligt aftalte brugsret.

19.3 Tilpasninger, forbedringer og afledte arbejder tilkommer Sælger, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

19.4 Betaling for udvikling, programmering, konfiguration, integration eller kundetilpasning medfører ikke overdragelse af ejendomsret, ophavsret, kildekode, knowhow eller andre immaterielle rettigheder til køber, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

20. Forældelse og præklusion

20.1 Ethvert krav mod Sælger bortfalder endeligt, hvis det ikke er fremsat skriftligt og specificeret senest 12 måneder efter levering, uanset kravets grundlag.

20.2 Manglende overholdelse af reklamationsfrister, betalingsfrister eller øvrige frister i disse betingelser medfører fortabelse af de rettigheder, der knytter sig til fristen.

20.3 Krav mod Sælger kan alene fremsættes af den kontraherende køber og kan ikke overdrages, samles, gøres gældende gennem gruppesøgsmål eller fremsættes på vegne af tredjemand uden Sælgers forudgående skriftlige samtykke.

21. Force majeure og hardship

21.1 Sælger er ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse som følge af forhold uden for Sælgers rimelige kontrol, herunder krig, terror, strejke, lockout, brand, epidemi, pandemi, cyberangreb, energimangel, råvaremangel, komponentmangel, halvledermangel, container- og fragtmangel, eksportforbud, sanktioner, leverandørsvigt, myndighedsindgreb og lignende forhold.

21.2 Hvis opfyldelsen bliver væsentligt mere byrdefuld som følge af prisstigninger, leverandørsvigt, ændret

lovgivning, transportforstyrrelser eller andre forhold uden for Sælgers kontrol, kan Sælger kræve genforhandling, prisregulering, udskydelse eller ophævelse uden ansvar.

21.3 Force majeure og hardship hos underleverandører anses som force majeure og hardship for Sælger.

21.4 Sælger er berettiget til straks at suspendere opfyldelsen af aftalen eller ophæve aftalen helt eller delvist uden ansvar, hvis køber bliver insolvent, tages under rekonstruktion, indleder forhandling om akkord, træder i likvidation, erklæres konkurs eller hvis Sælger i øvrigt har rimelig grund til at antage, at købers betalingsevne er væsentligt forringet.

22. Lovvalg og tvister

22.1 Aftalen er underlagt dansk ret.

22.2 De Forenede Nationers konvention om internationale løsøre køb (CISG) finder ikke anvendelse.

22.3 Enhver tvist, som udspringer af eller har forbindelse med aftalen, skal afgøres ved Retten i Aalborg som eksklusivt værneting.

22.4 Uanset punkt 22.3 er Sælger altid berettiget til efter eget valg at anlægge sag ved købers hjemting, ved enhver anden kompetent domstol eller, hvis Sælger måtte vælge det, ved voldgift, i det omfang dette er lovligt og hensigtsmæssigt efter Sælgers vurdering.

22.5 Uanset ovenstående er Sælger berettiget til at søge fogedforbud, betalingspåkrav, arrest, sikkerhedsforanstaltninger eller anden foreløbig retsbeskyttelse ved enhver kompetent instans.

22.6 Intet i denne bestemmelse begrænser Sælgers adgang til at håndhæve ejendomsforbehold, betalingskrav eller andre rettigheder i den jurisdiktion eller ved den instans, som Sælger finder mest hensigtsmæssig.

23. Personoplysninger

23.1 Sælger behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

23.2 Personoplysninger kan behandles med henblik på tilbudsgivning, ordrebehandling, levering, fakturering, kreditvurdering, kundeservice og opfyldelse af lovkrav.

23.3 Personoplysninger sælges ikke til tredjemand.

24. Diverse

24.1 Hvis en bestemmelse i disse betingelser er ugyldig eller ikke kan håndhæves, påvirker det ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

24.2 Manglende håndhævelse af en bestemmelse udgør ikke et afkald på bestemmelsen.

24.3 Ved fortolkningsuoverensstemmelse mellem forskellige sprogversioner har den danske version forrang, medmindre Sælger udtrykkeligt har bestemt andet.

24.4 Køber er ikke berettiget til at overdrage aftalen eller rettigheder og forpligtelser herunder uden Sælgers forudgående skriftlige samtykke.

24.5 E-mail, EDI, kundeportaler, digitale signaturer og øvrige elektroniske kommunikationsformer anses som skriftlig kommunikation mellem parterne.

24.6 Sælger er berettiget til at lægge instruktioner, godkendelser og meddelelser modtaget fra købers normale kontaktpersoner til grund og er ikke forpligtet til at undersøge den interne bemyndigelse hos køber.

24.7 Sælgers undladelse af på et hvilket som helst tidspunkt at håndhæve en rettighed, misligholdelsesbeføjelse eller bestemmelse i disse betingelser skal ikke anses som et afkald herpå eller begrænse Sælgers ret til senere at gøre den gældende.

24.8 Hvor disse betingelser giver Sælger ret til at træffe en beslutning, foretage en vurdering eller vælge en løsning, sker dette efter Sælgers rimelige skøn, og køber kan ikke kræve en bestemt løsning, metode eller fremgangsmåde.

24.9 Hvis en bestemmelse i disse betingelser helt eller delvist måtte blive anset for ugyldig eller ikke kunne håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

24.10 Bestemmelser om betaling, ansvarsbegrænsning, produktansvar, fortrolighed, immaterielle rettigheder, tvistløsning og øvrige bestemmelser, som efter deres karakter er beregnet til at bestå, forbliver gældende efter aftalens ophør.

24.11 Overskrifter er alene indsat af hensyn til overskueligheden og skal ikke tillægges betydning ved fortolkningen af disse betingelser.

24.12 Ingen medarbejder, agent, tekniker eller repræsentant for Sælger er bemyndiget til at fravige disse betingelser, medmindre dette sker skriftligt og underskrives af en tegningsberettiget repræsentant for Sælger.

HOLM & HOLM A/S

Holm & Holm A/S – General Terms and Conditions

1. Scope of Application

1.1 These General Terms and Conditions of Sale and Delivery shall apply to any agreement, quotation, order confirmation and delivery of goods, machinery, components, spare parts, software, documentation, installation, assembly, programming, commissioning, service, support, remote support, consultancy services and any other products or services supplied by Holm & Holm A/S (the "Seller").

1.2 The Seller conducts business exclusively with commercial customers (B2B). Consumer protection rules shall not apply.

1.3 The Buyer's own purchasing conditions, standard terms, portal requirements, code of conduct, onboarding requirements, audit requirements or other documents shall not be binding upon the Seller unless expressly accepted in writing by the Seller.

1.4 Placement of an order, receipt of an order confirmation, receipt of delivery, payment of an invoice, installation, integration, commissioning, resale or any use of the delivery shall constitute unconditional acceptance of these Terms and Conditions.

1.5 These Terms and Conditions shall prevail over any conflicting provision in the Buyer's material regardless of when such material is submitted by the Buyer.

1.6 The Seller shall have no obligation to comply with the Buyer's internal policies, IT security requirements, ESG requirements, sustainability requirements, supplier requirements, ethical rules or similar requirements unless expressly accepted in writing by the Seller.

2. Contractual Basis

2.1 Quotations are non-binding until a written order confirmation has been issued.

2.2 The Seller's order confirmation shall prevail over the Buyer's purchase order, enquiry, tender material and other documents. In the event of inconsistency, the following order of precedence shall apply:

1. The Seller's order confirmation
2. Any separate written agreement signed by the Seller
3. These Terms and Conditions
4. Any other documents

2.3 These Terms and Conditions, the quotation, order confirmation and invoice constitute the entire contractual basis between the parties and supersede all prior oral and written negotiations, correspondence, understandings, promises and agreements.

2.4 The Buyer acknowledges that it has not relied upon any advice, marketing material, drawings, calculations, performance data or recommendations not expressly set out in the written agreement.

2.5 Amendments and supplements shall only be binding if accepted in writing by the Seller.

2.6 The Buyer may not rely on oral statements, presentations, demonstrations, correspondence, proposal material or any other information not expressly incorporated into the final written agreement.

2.7 In the event of any conflict between documents, the following order of precedence shall apply:

1. The Seller's order confirmation
2. Any separate written agreement signed by the Seller
3. These Terms and Conditions
4. Any other documents

These Terms and Conditions supersede and prevail over any prior terms and conditions, purchasing agreement, supplier agreement, framework agreement, quality agreement, service agreement or other standard agreement between the parties unless the Seller has expressly agreed otherwise in writing for the specific order.

The Buyer's purchasing terms, supplier requirements, portal terms, ESG requirements, quality agreements, supplier handbooks, codes of conduct or similar documents shall not apply unless expressly accepted in writing by the Seller.

2.8 Failure to object to a quotation, order confirmation, invoice or other written communication from the Seller within 10 business days shall constitute acceptance of its contents.

3. Products, Technical Information and Advice

3.1 All drawings, brochures, images, data sheets, technical information, performance statements and specifications are indicative only unless expressly agreed otherwise in writing.

3.2 The Buyer shall be solely responsible for product selection, dimensioning, suitability, integration, application and lawful use of the delivery.

3.3 The Seller assumes no design, advisory, engineering, integration or system responsibility unless expressly stated in the order confirmation.

3.4 Images and illustrations may show optional equipment, variants or solutions not included in the specific delivery.

3.5 Any technical assistance, support or review performed by the Seller shall not relieve the Buyer of its own responsibilities.

3.6 Any technical recommendation, dimensioning, calculation, assessment or advice provided by the Seller is based solely on information and assumptions supplied by the Buyer or third parties. The Seller assumes no liability for errors, inaccuracies, omissions or deficiencies in such information or for any consequences arising therefrom.

3.7 Manufacturers and suppliers may, without prior notice, make changes to design, construction, component selection, software, firmware, specifications, materials or manufacturing methods. Such changes shall not constitute a defect provided that the essential functionality of the delivery is maintained.

4. Buyer's Responsibilities

4.1 The Buyer shall be solely responsible for design, safety assessment, risk assessment, CE compliance, regulatory approvals, occupational safety matters, cybersecurity, network security, software backup, data integrity, training of personnel and lawful use of the delivery.

4.2 Where the delivery forms part of a complete machine, production line or system, the Buyer shall be solely responsible for the final CE marking, technical file, declaration of conformity, overall risk assessment and any other legal requirements.

4.3 The Buyer shall in due time provide all necessary information, test items, access conditions, approvals, electricity, network, staffing and other cooperation. Failure to cooperate shall be deemed a circumstance attributable to the Buyer.

4.4 The Buyer shall indemnify and hold the Seller harmless from any claims, losses and costs arising out of the Buyer's choices, specifications, integration, use or failure to fulfil the Buyer's responsibilities.

4.5 The Buyer shall maintain customary commercial liability insurance, product liability insurance and insurance covering the delivery and shall provide documentation thereof upon the Seller's request.

4.6 The Seller may rely on information, drawings, data, measurements, specifications and instructions provided by the Buyer. The Buyer bears all risks arising from errors, deficiencies or omissions therein.

4.7 The Buyer shall ensure complete backup of all data before any service, support, update, troubleshooting, calibration or repair is performed.

4.8 The Seller may rely without independent verification on information, specifications, drawings, measurements, data sheets, process data, technical requirements and other information provided by the Buyer or third parties. The Buyer shall bear full responsibility for any errors, deficiencies or omissions therein.

5. Special Machinery, Customized Solutions and Used Products

5.1 Specially manufactured, specially ordered or customized products cannot be cancelled, returned or exchanged.

5.2 The Buyer shall be responsible for correct and complete specifications. Any change after placement of the order may result in price adjustment, postponement of delivery time and a requirement for prior written acceptance by the Seller.

5.3 Drawings, software, calculations, proposals, know-how and other materials prepared by the Seller shall remain the Seller's property, including if the project is not completed.

5.4 Any test, FAT, SAT or other approval shall be deemed approved if the Buyer does not participate, does not respond in due time or puts the delivery into use.

5.5 Used machinery and used equipment are sold as seen and without warranty, including without warranty for operational reliability, capacity, compatibility, remaining service life or regulatory approvals.

6. Prices and Price Adjustments

6.1 All prices are exclusive of VAT, taxes, duties, freight, packaging, insurance, installation, travel time, accommodation, lifting equipment, documentation, audit responses and any other costs unless otherwise agreed in writing.

6.2 The Seller shall at all times be entitled to adjust prices in the event of changes in exchange rates, raw material prices, freight costs, supplier prices, energy prices, labour costs, customs duties, public charges or other cost factors beyond the Seller's control.

6.3 In projects, special machinery and long-term deliveries, the Seller may adjust the price in the event of any change in assumptions, scope or delivery time.

6.4 Costs relating to additional work, waiting time, interruptions, changes, customer requirements and circumstances attributable to the Buyer shall be invoiced separately at the Seller's prevailing rates.

6A. Cancellation and Changes

6A.1 Cancellation or amendment of an order requires the Seller's prior written approval.

6A.2 In the event of any cancellation or amendment, the Seller shall be entitled to full compensation for all costs, losses, lost profit, internal resources, commitments and obligations incurred in connection with the order.

7. Payment

7.1 Payment terms shall appear from the quotation, order confirmation or invoice. Unless otherwise agreed, payment shall be net cash.

7.2 The Buyer shall not be entitled to withhold payment, set off, exercise any right of retention or submit counterclaims as justification for non-payment.

7.3 In case of late payment, interest shall accrue at 2% per commenced month together with all collection costs, including reminder fees, debt collection costs and reasonable legal fees.

7.4 In the event of payment default, all of the Seller's claims against the Buyer shall immediately fall due regardless of previously agreed due dates.

7.5 In the event of payment default or justified uncertainty as to the Buyer's ability to pay, the Seller may immediately suspend work, withhold deliveries, require advance payment or security and terminate the agreement without liability.

7.6 For special machinery, projects and customized deliveries, the Seller shall be entitled to require staged payments, including advance payment, milestone payment and final payment.

7.7 Payment default under one agreement shall constitute material breach of all agreements between the parties and entitle the Seller to suspend or terminate any ongoing or future delivery.

Holm & Holm A/S – Almindelige Forretningsbetingelser Version: 262304 Side 14 af 22

Gældende for alle tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer og leverancer m.v. fra Holm & Holm A/S.

Holm & Holm A/S – General Terms and Conditions Version: 262304 Page 14 of 22

Applies to all offers, order confirmations, invoices and deliveries etc. from Holm & Holm A/S.

7.8 Any dispute relating to part of an invoice shall not entitle the Buyer to withhold payment of the undisputed portion of the invoice.

7.9 The Buyer shall not be entitled to set off, withhold, suspend or reduce payment due to complaints, counterclaims or other disputes unless such claim has been finally acknowledged by the Seller or determined by a final and binding judgment.

8. Delivery, Risk and Obligation to Accept

8.1 Delivery shall be EXW in accordance with the applicable Incoterms®, unless otherwise agreed in writing.

8.2 Risk shall pass to the Buyer upon delivery or when the delivery is made available for collection, including where delivery cannot be completed due to circumstances attributable to the Buyer.

8.3 Delivery times are estimates only and shall commence no earlier than the time when the Seller has received all necessary information, approvals, any advance payment and any security.

8.4 Partial deliveries are permitted and may be invoiced separately.

8.5 Delay shall not entitle the Buyer to damages, penalties, liquidated damages, price reduction, cover purchase, termination or any other remedies, unless the Seller has expressly assumed such liability in writing.

8.6 If the Buyer fails to cooperate in due time, fails to accept delivery or otherwise causes postponement, delivery shall be deemed effected, risk shall pass to the Buyer, and the Seller shall be entitled to invoice in full and charge storage, handling, waiting time and other additional costs.

8.7 The Seller may store the delivery at the Buyer's expense and risk if delivery or collection is prevented due to circumstances attributable to the Buyer.

9. Installation, Assembly and Commissioning

9.1 The Buyer shall ensure the necessary access conditions, utilities, safety conditions, test materials, network, staffing and other working conditions.

9.2 Waiting time, interruptions, additional work and extra costs caused by circumstances attributable to the Buyer or third parties shall be invoiced separately.

9.3 Final approval of installations, systems and integrations shall rest solely with the Buyer.

9.4 Installation, integration, commissioning, continued operation, resale or any use of the delivery shall constitute unconditional and final acceptance of the delivery.

9.5 Minor deviations that do not materially affect the main function shall not constitute a defect.

9.6 Any change to specifications, functions, documentation, software, hardware, integrations, testing requirements or project scope shall entitle the Seller to adjust price, delivery time and other contractual terms.

9.7 If the Buyer fails to provide information, access, approvals, test materials, personnel or other required cooperation in due time, delivery schedules shall be extended accordingly and the Seller shall be entitled to payment for waiting time and additional work.

9.8 Visits, support, troubleshooting or service requested by the Buyer shall be invoiced at the prevailing rates unless the Seller expressly acknowledges responsibility for the specific defect in writing.

9.9 Materials, drawings, software, documentation, test results or other deliverables shall be deemed approved if the Buyer does not raise written objections within 10 business days after receipt.

10. Export, Re-export and Compliance

10.1 Products are supplied solely in accordance with applicable EU rules and solely with CE marking where relevant.

10.2 The Seller does not warrant compliance with local requirements, standards or certifications outside the EU/EEA, including, for example, UL, CSA, FCC, OSHA, NEC, ANSI, NRTL or UKCA.

Holm & Holm A/S – Almindelige Forretningsbetingelser Version: 262304 Side 15 af 22

Gældende for alle tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer og leverancer m.v. fra Holm & Holm A/S.

Holm & Holm A/S – General Terms and Conditions Version: 262304 Page 15 of 22

Applies to all offers, order confirmations, invoices and deliveries etc. from Holm & Holm A/S.

10.3 Export, re-export, end use, end customer, local registration, import permits, certifications, tests, regulatory approvals and lawful use outside the EU/EEA shall be entirely at the Buyer's responsibility.

10.4 The Buyer shall be responsible for compliance with export control rules, dual-use rules, sanctions, trade restrictions and any other compliance requirements.

10.5 The Seller may without liability refuse, suspend, postpone or terminate delivery if, in the Seller's assessment, the transaction may violate sanctions, export control, trade restrictions or other compliance requirements.

10.6 The Buyer shall indemnify and hold the Seller harmless from any claim, loss, liability, cost or expense related to export, re-export, local use or lack of compliance.

11. Complaints and Duty to Inspect

11.1 The Buyer shall immediately upon delivery carry out a customary and proper inspection of the delivery.

11.2 Visible defects or deficiencies must be notified in writing and with specification no later than 5 business days after delivery.

11.3 Hidden defects or deficiencies must be notified in writing and with specification no later than 30 days after delivery.

11.4 Any complaint must be accompanied by relevant documentation and a precise description of the alleged defect.

11.5 Failure to notify within the above time limits shall mean that the delivery is deemed finally approved and accepted without reservations.

11.6 The Buyer may not carry out any intervention, repair, modification or replacement without the Seller's prior written consent. Otherwise, any claim shall lapse.

11.7 The Seller shall determine whether inspection is carried out remotely, at the installation site, at the Seller's premises or at any other location designated by the Seller.

11.8 No complaint may be based on circumstances that were or should reasonably have been identified prior to installation, integration, commissioning or any other use of the delivery.

11.9 Transport damage must be noted on the delivery receipt or transport document upon receipt and notified in writing to the Seller no later than 48 hours after delivery. Failing this, any claim shall lapse.

11.10 The Seller shall have no obligation to process a complaint until the Buyer has provided such documentation, log files, photographs, serial numbers, test results and other information as requested by the Seller.

11.11 Goods subject to complaint may not be returned without the Seller's prior written instructions. The Seller may require inspection at the installation site or at the manufacturer's premises.

11.12 The Seller shall have no obligation to investigate, troubleshoot or process any complaint until all due invoices have been paid in full.

11.13 The Buyer bears the burden of proof that any alleged defect existed at the time of delivery and was not caused by the Buyer, end customer, any third party, incorrect installation, misuse, inadequate maintenance or any circumstances beyond the Seller's control. Any uncertainty regarding the cause of a defect shall be resolved in favour of the Seller unless the Buyer demonstrates otherwise.

12. Defects, Warranty and Remedies for Breach

12.1 The Seller may, at its sole discretion, repair, replace, issue a proportionate credit or reject the complaint.

12.2 The Buyer's remedies for breach are exhaustively regulated by these Terms and Conditions. The Buyer may not assert any other remedies, including termination, price reduction, cover purchase or damages, unless expressly provided herein.

12.3 Any warranty is limited to the warranty granted by the manufacturer, and only to the extent that the Seller can actually enforce such warranty against the manufacturer.

12.4 Any warranty and any liability shall lapse in the event of modification, rebuilding, relocation, repair, programming, integration or intervention carried out by anyone other than the Seller or persons approved by the Seller.

12.5 The Seller does not warrant compatibility with existing or future products, software versions, operating systems, PLC systems, ERP systems, networks or other equipment.

12.6 Any repair or replacement shall be carried out within a reasonable time at the Seller's discretion and without liability for operational disruption, consequential loss or any related effects suffered by the Buyer.

12.7 The Seller does not warrant that the delivery will satisfy the Buyer's specific purpose, production targets, capacity requirements, quality requirements, operating assumptions or expected financial results unless expressly guaranteed in writing by the Seller.

12.8 The Seller shall have sole discretion to determine whether any remedy shall be provided through remote support, on-site repair, repair at the manufacturer's facilities, replacement or any other solution.

12.9 The Seller shall be entitled, but not obliged, to perform any remedy, repair or replacement if the Buyer has not fulfilled its payment obligations.

13. Software, Data and Cybersecurity

13.1 Software is supplied as standard software unless otherwise agreed in writing.

13.2 The Seller does not warrant error-free operation, uninterrupted operation, compatibility, data security, cybersecurity, interoperability or absence of vulnerabilities.

13.3 Source code shall not be transferred. The Buyer shall only obtain a limited, non-exclusive, non-transferable right of use to the software and documentation for the agreed purpose.

13.4 The Buyer may not copy, decompile, reverse engineer, modify, transfer or grant third-party access to the software or documentation unless required by mandatory law or written agreement.

13.5 The Seller shall not be liable for hacking, malware, ransomware, viruses, cyberattacks, unauthorized access, data loss, backup failures or other IT security incidents.

13.6 Backup, network security, access control, patch management and other IT security measures are solely the Buyer's responsibility.

13.7 The Buyer shall be solely responsible for network segmentation, firewall configuration, access control, backup, disaster recovery, monitoring, patch management, security updates, logging and all other technical and organisational security measures necessary to protect the Buyer's systems, data and operations.

13.8 The Seller does not warrant or assume liability for decisions, outputs, analyses, calculations or actions generated by software, algorithms, AI systems or automated functions, which are used solely at the Buyer's risk.

13.9 The Seller shall have no obligation to retain project documentation, program files, backup files, configurations or customer data after delivery or completion of the assignment unless expressly agreed in writing.

13.10 Remote support, remote access, online support and similar assistance are provided solely as a service to the Buyer and at the Buyer's risk. The Seller shall not be liable for data loss, production downtime, configuration errors, communication failures or any other consequences arising from such assistance.

13.11 The Seller shall have no obligation to provide future software updates, security updates, patches or compatibility updates unless separately agreed in writing.

14. Limitation of Liability

14.1 The Seller's total liability, regardless of legal basis, shall be limited to the lower of (a) the invoiced value of the specific delivery giving rise to the claim, or (b) DKK 50,000.

14.2 The Seller shall never be liable for loss of operation, loss of production, loss of profit, loss of revenue, loss of goodwill, loss of customers, loss of data, recall costs, contractual penalties owed to third parties, downtime costs, additional staffing, emergency production, losses arising from lack of regulatory approval, losses related to software, integration or cybersecurity, indirect losses or consequential losses.

14.3 The Seller shall never be liable to a greater extent than the recourse, coverage or indemnification available to the Seller against the relevant manufacturer or sub-supplier.

Holm & Holm A/S – Almindelige Forretningsbetingelser Version: 262304 Side 17 af 22

Gældende for alle tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer og leverancer m.v. fra Holm & Holm A/S.

Holm & Holm A/S – General Terms and Conditions Version: 262304 Page 17 of 22

Applies to all offers, order confirmations, invoices and deliveries etc. from Holm & Holm A/S.

14.4 The Seller shall not be liable for damage to existing plants, installations, software, networks or equipment unless such damage is caused by willful misconduct.

14.5 These limitations of liability shall apply to the fullest extent permitted by applicable law and regardless of the legal basis of the claim.

14.6 The Seller shall not be liable for defects, deficiencies, delays or other circumstances caused wholly or partly by manufacturers, subcontractors, software suppliers, carriers or other third parties.

14.7

The Seller shall not be liable for losses, claims or costs arising from use of the delivery in safety-critical, life-critical or regulatory-critical applications unless expressly agreed in writing.

14.8 The Seller shall not be liable for claims asserted against the Buyer by third parties unless such claim results from the Seller's willful misconduct.

14.9 The Seller may freely select manufacturers, subcontractors, carriers, software suppliers and service partners unless otherwise expressly agreed in writing.

15. Product Liability

15.1 The Seller shall only be liable for product liability to the extent that such liability cannot lawfully be excluded under mandatory law.

15.2 The Seller shall not be liable for damage caused by the product to commercial property or other losses in commercial relationships beyond what is required by mandatory law.

15.3 The Buyer shall immediately notify the Seller of any product liability claim and may not acknowledge liability, enter into settlement or take any steps without the Seller's prior written consent.

15.4 The Buyer shall indemnify and hold the Seller harmless from any product liability claim exceeding the liability that may be imposed on the Seller under these Terms and Conditions and mandatory law.

15.5 The Seller shall not be liable for damage to or loss relating to production facilities, raw materials, work-in-progress goods, finished products or other products into which the delivery is incorporated, used or processed, except to the extent liability follows from mandatory law.

16. Returns

16.1 Returns require the Seller's prior written approval.

16.2 A return charge of up to 20% of the invoice value excluding freight and other costs may apply.

16.3 Special products, software, customized products, special machinery, specially ordered items and goods procured specifically for the Buyer shall not be taken back.

16.4 Returns shall always be at the Buyer's expense and risk.

16.5 Returns shall only be accepted if the product is unused, uninstalled, unconfigured, undamaged, in its original packaging or equivalent packaging providing the same level of protection in the Seller's reasonable opinion.

16.6 The Seller shall be entitled, at its sole discretion, to reject a return or apply a deduction for diminished value if packaging has been opened, seals have been broken, or the product has been installed, programmed, tested, commissioned or otherwise used.

16.7 Credit shall only be issued after the Seller has received, inspected and approved the returned product in writing.

16.8 Returns may only be made to the address expressly designated in writing by the Seller. Returns sent to parcel shops, freight terminals, distribution centres, collection points or any other address not expressly approved by the Seller shall not constitute a valid return.

16.9 The Seller shall have no obligation to collect, accept or acknowledge receipt of returned goods sent to parcel shops, freight terminals or other locations requiring active collection by the Seller.

Holm & Holm A/S – Almindelige Forretningsbetingelser Version: 262304 Side 18 af 22

Gældende for alle tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer og leverancer m.v. fra Holm & Holm A/S.

Holm & Holm A/S – General Terms and Conditions Version: 262304 Page 18 of 22

Applies to all offers, order confirmations, invoices and deliveries etc. from Holm & Holm A/S.

16.10 Approved returns must be received by the Seller no later than 14 calendar days after the Seller's written return approval. Thereafter the right to return shall automatically lapse.

16A Service, repair and calibration goods

16A.1 The Buyer shall be responsible for ensuring that goods submitted for service, repair, calibration, troubleshooting, updating or other processing are correctly declared, packaged and insured.

16A.2 All customs duties, import VAT, clearance charges, storage fees, governmental charges and other costs related to transportation or importation of goods to the Seller shall be borne by the Buyer.

16A.3 If the Seller incurs customs duties, taxes, VAT, clearance charges or other costs as a result of the Buyer's shipment, the Seller shall be entitled to full reimbursement thereof together with payment for time spent on handling, documentation, correspondence and administration.

16A.4 Time spent by the Seller in connection with customs processing, transport issues, incomplete documentation, export documents, import documents, regulatory requirements or similar matters shall be invoiced at the Seller's prevailing hourly rates.

16A.5 Goods received without prior agreement or without adequate identification may be rejected, returned or stored at the Buyer's expense and risk.

16A.6 Prior to shipment, the Buyer shall disclose any contamination, chemicals, biological substances, radioactive materials or other hazardous conditions. The Seller may refuse receipt or require decontamination at the Buyer's expense.

16A.7 If an investigation shows that a complaint, fault report or service request is not caused by a defect, error or circumstance for which the Seller is responsible, the Seller shall be entitled to invoice inspection, testing, troubleshooting, documentation, transport and all related time spent at the Seller's prevailing rates. A minimum charge of one hour at the applicable hourly rate shall apply irrespective of the scope of the investigation.

16A.8 Goods not collected or for which return shipment has not been arranged within 30 days after notice of completion may be stored at the Buyer's expense and risk. After 90 days, the Seller shall be entitled to dispose of, sell or destroy the goods without liability.

16A.9 Goods may not be sent for service, calibration, repair, warranty inspection or other processing without the Seller's prior written approval and assignment of a case, service or RMA number.

16A.10 All equipment must be cleaned and safe to handle. The Seller may reject receipt or invoice cleaning, decontamination, safety handling and waiting time.

16A.11 The Seller shall have sole discretion to determine whether service, calibration, repair, troubleshooting or warranty inspection shall be carried out internally, by the manufacturer, by a subcontractor or at the installation site.

16A.12 Storage, warehousing, handling and administration shall be invoiced at the Seller's prevailing rates from time to time.

16A.13 Any time recorded by the Seller in connection with customs processing, transport issues or documentation requirements shall be deemed correct unless the Buyer proves otherwise.

16A.14 The Seller may, at its sole discretion, treat goods that are not collected, paid for or otherwise handled by the Buyer within a reasonable period as abandoned and may thereafter sell, destroy or otherwise dispose of such goods without liability.

16A.15 Calibration, troubleshooting, service, repair, programming, technical assistance and similar services are performed using reasonable professional skill and care. The Seller does not guarantee that any fault will be identified, reproduced, analysed or remedied and shall not be liable if this is not possible.

16A.16 The Seller shall not be liable for production downtime, delays, waiting time, loss of revenue, loss of production or any other consequences arising from equipment being submitted for inspection, service, calibration, troubleshooting or repair.

Holm & Holm A/S – Almindelige Forretningsbetingelser Version: 262304 Side 19 af 22

Gældende for alle tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer og leverancer m.v. fra Holm & Holm A/S.

Holm & Holm A/S – General Terms and Conditions Version: 262304 Page 19 of 22

Applies to all offers, order confirmations, invoices and deliveries etc. from Holm & Holm A/S.

16A.17 Equipment submitted for service, calibration or repair must be properly packaged. Damage resulting from inadequate packaging shall be the sole responsibility of the Buyer.

17. Retention of Title

17.1 Title to the delivered goods shall remain with the Seller until all of the Seller's claims against the Buyer, whether due or not yet due, have been paid in full.

17.2 The Buyer shall keep the delivery identified, properly stored and adequately insured until title has passed.

17.3 The Seller shall be entitled, without court order, to repossess the delivery in the event of the Buyer's default, to the extent permitted by law.

17.4 The Buyer may not pledge, transfer or otherwise dispose of the delivery in breach of the Seller's retention of title.

17.5 If the Buyer resells the delivery, the Buyer's claims against third parties shall be assigned to the Seller to the extent permitted by law.

17.6 Upon the Seller's request, the Buyer shall immediately document that the delivery is adequately insured.

17.7 The Buyer shall grant the Seller and its representatives access to the premises where the delivery is located to the extent necessary to enforce the retention of title.

18. Documentation, Audit and Confidential Information

18.1 Documentation shall, as a starting point, be supplied in the manufacturer's original language. Translation shall only be provided at separate cost.

18.2 Absence of documentation in a local language shall not constitute a defect.

18.3 The Seller shall not be obliged to disclose source code, design files, calculations, internal risk assessments, supplier information, internal procedures or any other confidential material unless expressly agreed in writing.

18.4 The Seller shall not be obliged to participate in audits, compliance reviews, supplier assessments, onboarding processes or completion of customer questionnaires unless specifically agreed in writing and against payment.

18.5 The Buyer may not disclose confidential information received from the Seller to any third party.

18.6 The Seller shall be entitled to use the Buyer's name, logo and a general description of the delivery as a reference unless the Buyer has notified otherwise in writing before conclusion of the agreement.

18.7 Drawings, flow diagrams, bills of materials, calculations, documentation and project materials prepared by the Seller are indicative only and shall not be relied upon as the sole basis for construction, installation, safety assessment or regulatory approval without the Buyer's own verification.

18.8 The Seller shall have no obligation to retain drawings, calculations, project files, emails, test results or other documentation after completion of the assignment or expiry of the applicable complaint period.

19. Intellectual Property Rights

19.1 All intellectual property rights in products, software, documentation, drawings, calculations, descriptions, know-how and other materials shall remain with the Seller or the relevant manufacturer/licensor.

19.2 The Buyer acquires no ownership rights or other rights beyond the expressly agreed right of use.

19.3 Adaptations, improvements and derivative works shall belong to the Seller unless expressly agreed otherwise in writing.

20. Limitation Period and Preclusion

20.1 Any claim against the Seller shall lapse finally if it has not been made in writing and with specification no later than 12 months after delivery, regardless of the basis of the claim.

Holm & Holm A/S – Almindelige Forretningsbetingelser Version: 262304 Side 20 af 22

Gældende for alle tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer og leverancer m.v. fra Holm & Holm A/S.

Holm & Holm A/S – General Terms and Conditions Version: 262304 Page 20 of 22

Applies to all offers, order confirmations, invoices and deliveries etc. from Holm & Holm A/S.

20.2 Failure to comply with complaint periods, payment deadlines or other deadlines in these Terms and Conditions shall result in forfeiture of the rights connected with the relevant deadline.

20.3 Claims against the Seller may only be brought by the contracting Buyer and may not be assigned, aggregated, pursued through class actions or asserted on behalf of third parties without the Seller's prior written consent.

21. Force Majeure and Hardship

21.1 The Seller shall be free from liability for non-performance or delayed performance caused by circumstances beyond the Seller's reasonable control, including war, terrorism, strike, lockout, fire, epidemic, pandemic, cyberattack, energy shortage, raw material shortage, component shortage, semiconductor shortage, container shortage, freight shortage, export bans, sanctions, supplier failure, governmental intervention and similar circumstances.

21.2 If performance becomes materially more onerous due to price increases, supplier failures, changes in legislation, transport disruptions or other circumstances beyond the Seller's control, the Seller may require renegotiation, price adjustment, postponement or termination without liability.

21.3 Force majeure and hardship affecting sub-suppliers shall be deemed force majeure and hardship affecting the Seller.

21.4 The Seller shall be entitled to immediately suspend performance of the agreement or terminate the agreement in whole or in part without liability if the Buyer becomes insolvent, enters restructuring proceedings, commences composition negotiations, enters liquidation, is declared bankrupt or if the Seller otherwise has reasonable grounds to believe that the Buyer's ability to meet its payment obligations has materially deteriorated.

22. Governing Law and Disputes

22.1 The agreement shall be governed by Danish law.

22.2 The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall not apply.

22.3 Any dispute arising out of or in connection with the agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of Aalborg as the main venue.

22.4 Notwithstanding clause 22.3, the Seller shall at all times be entitled, at its sole discretion, to bring proceedings before the Buyer's domicile, before any other competent court, or, at the Seller's option, by arbitration, to the extent lawful and deemed appropriate by the Seller.

22.5 Notwithstanding the above, the Seller shall be entitled to seek injunctive relief, payment orders, attachment, security measures or any other interim relief before any competent forum.

22.6 Nothing in this clause shall limit the Seller's right to enforce retention of title, payment claims or any other rights in the jurisdiction or before the forum that the Seller deems most appropriate.

23. Personal Data

23.1 The Seller processes personal data in accordance with applicable data protection legislation.

23.2 Personal data may be processed for the purposes of quotations, order handling, delivery, invoicing, credit assessment, customer service and compliance with legal obligations.

23.3 Personal data shall not be sold to third parties.

24. Miscellaneous

24.1 If any provision of these Terms and Conditions is invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

24.2 Failure to enforce a provision shall not constitute a waiver of that provision.

24.3 In the event of any discrepancy between language versions, the Danish version shall prevail unless the Seller has expressly determined otherwise.

24.4 The Buyer may not assign the agreement or any rights or obligations thereunder without the Seller's prior written consent.

24.5 E-mail, EDI, customer portals, electronic signatures and other forms of electronic communication shall constitute written communication between the parties.

Holm & Holm A/S – Almindelige Forretningsbetingelser Version: 262304 Side 21 af 22

Gældende for alle tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer og leverancer m.v. fra Holm & Holm A/S.

Holm & Holm A/S – General Terms and Conditions Version: 262304 Page 21 of 22

Applies to all offers, order confirmations, invoices and deliveries etc. from Holm & Holm A/S.

24.6 The Seller may rely on instructions, approvals and communications received from the Buyer's ordinary contact persons and shall have no obligation to verify internal authority within the Buyer's organisation.

24.7 Any failure by the Seller at any time to enforce any right, remedy or provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver thereof or limit the Seller's right to enforce the same at a later time.

24.8 Where these Terms and Conditions grant the Seller the right to make a decision, assessment or choice of remedy, such decision shall be made at the Seller's reasonable discretion, and the Buyer shall not be entitled to demand any particular solution, method or course of action.

24.9 If any provision of these Terms and Conditions is held to be invalid or unenforceable in whole or in part, the validity and enforceability of the remaining provisions shall not be affected.

24.10 Provisions relating to payment, limitation of liability, product liability, confidentiality, intellectual property, dispute resolution and any provisions which by their nature are intended to survive shall remain in force after termination or completion of the agreement.

24.11 Headings are included for convenience only and shall not affect the interpretation of these Terms and Conditions.

24.12 No employee, agent, technician or representative of the Seller is authorised to vary these Terms and Conditions unless such variation is made in writing and signed by an authorised signatory of the Seller.